

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) № 1

Размещено «25» апреля 2021 года на сайте <https://razvedka-perm.ru/umnik/>.

Общество с ограниченной ответственностью «Смарт-Ап» (ООО «Смарт-Ап»), юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1125904003367; адрес места нахождения 614013, Пермь, ул. Академика Королева, 21, лит. 3, оф. 212; адрес электронной почты: [umnik@razvedka-perm.ru](mailto:umnik@razvedka-perm.ru)), (далее – Исполнитель), настоящим предлагает физическим лицам заключить Договор на оказание услуг акселерации на указанных ниже условиях.

Настоящий документ является публичной офертой и содержит все существенные условия Договора на оказание услуг акселерации.

Физическое лицо, заинтересованное в получении услуг, указанных в настоящей оферте, принимает изложенные ниже условия оказания услуг, заключает с Исполнителем договор путем акцепта настоящей оферты и именуется Заказчиком. Акцептом настоящей оферты считается оплата услуг Заказчика с помощью сервиса на сайте [umnik@razvedka-perm.ru](mailto:umnik@razvedka-perm.ru).

Срок действия настоящей оферты – до «31» декабря 2025 года (включительно).

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги прохождения преакселерационной программы для победителей программы УМНИК, аккредитованной Фондом содействия инновациям, указанные в пункте 1.2 Договора (далее по тексту – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.

1.2. Услуги оказываются в 3 (три) этапа и включают в себя:

1.2.1. Онлайн-вебинары, расположенные по ссылке <https://stepik.org/course/95100/> по следующим темам:

- Планирование реализации проекта;
- Формирование и развитие команды;
- Управление технологической разработкой;
- Стратегии и технологии коммерциализации;
- Анализ рынка: оценка емкости, анализ конкурентов;
- Сегментация и анализ потребителей;
- Экономика проекта;
- Подготовка заявки на программу СТАРТ;
- Построение бизнес-модели проекта;
- Технологии коммуникации и презентаций;
- Защита интеллектуальной собственности.

1.2.2. Индивидуальные консультации по подготовке бизнес-плана проекта и заявки на программу СТАРТ.

1.2.3. Выдача сертификата о прохождении преакселерационной программы, аккредитованной Фондом содействия инновациям, после подготовки бизнес-плана проекта и заявки на программу СТАРТ.

1.3. Окончательный перечень услуг зависит от выбранного Заказчиком тарифа, указанного на сайте <https://razvedka-perm.ru/umnik/>, «Базовый» или «Расширенный».

### 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель подает заявку на сайте <https://razvedka-perm.ru/umnik/>, заполняя свои данные во всплывающем окне (фамилия, имя, город, телефон, e-mail, наименование проекта и выбранный тариф). Вознаграждение Исполнителя перечисляется путем перевода денежных средств на счет Исполнителя с использованием программного обеспечения, размещенного на Сайте. Заказчик может направить Исполнителю запрос на получение

указанных услуг путем переписки по электронной почте, через форму для заявки на Сайте или путем телефонных переговоров.

2.2. С момента оплаты Заказчиком участия банковской картой на Сайте настоящий Договор считается заключенным.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Передавать Исполнителю материалы, необходимые для оказания им услуг по настоящему Договору.

3.1.2. При отсутствии возражений принять оказанные услуги в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.1.3. Оплачивать услуги Исполнителя в размере, в сроки и порядке, установленные настоящим Договором.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Оказывать услуги по настоящему Договору с надлежащим прилежанием, эффективностью и бережливостью в соответствии с общепринятой профессиональной методикой и практикой, также Исполнитель должен придерживаться образцовой практики управления. В отношении любого вопроса, связанного с настоящим Договором, Исполнитель должен поддерживать и охранять законные интересы Заказчика в своих отношениях с третьими лицами.

3.2.2. Представить Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг в соответствии с требованиями и сроками, установленными настоящим Договором.

3.2.3. Незамедлительно информировать Заказчика о возникновении чрезвычайных и экстренных ситуаций.

3.2.4. Оказывать услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора, а также нести ответственность за исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

3.2.5. Соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, передаваемой Заказчиком в письменной или устной форме в связи с оказанием услуг по настоящему Договору (в том числе не передавать третьим лицам документы, предоставляемые Заказчиком, без предварительного письменного разрешения Заказчика) в течение срока действия настоящего Договора и 2 (двух) лет после прекращения его действия.

3.2.6. Выдать сертификат о прохождении преакселерационной программы после подписания Акта-приемки оказанных услуг обеими сторонами.

### **4. ОФОРМЛЕНИЕ АКТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. В течение 5 (Пяти) календарных дней по завершению оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель представляет Заказчику два экземпляра подписанного им акта сдачи-приемки оказанных услуг.

4.2. Заказчик обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней рассмотреть и подписать представленный акт сдачи-приемки и вернуть один экземпляр Исполнителю, либо в тот же срок предоставляет письменный мотивированный отказ от его подписания. При наличии мотивированного отказа от приемки оказанных услуг Сторонами составляется акт с перечнем замечаний и сроками их устранения, по устранению которых проводится повторная приемка. При повторной приемке Заказчик не вправе расширять перечень замечаний, а только проверяет факт устранения уже предъявленных им замечаний. О приёмке услуг в таком случае составляется акт сдачи-приёмки с учётом устранённых замечаний.

4.3. Если при приемке услуг между Сторонами возникнут неустранимые разногласия, ими составляется двусторонний Протокол разногласий с перечнем выявленных замечаний к оказанным услугам. В таком случае оплате согласно п. 4.1 настоящего Договора подлежат услуги только в том объеме, в каком они фактически оказаны и приняты Заказчиком по акту сдачи-приемки оказанных услуг в установленном настоящим разделом порядке, в

размере пропорционально объему таких услуг.

4.4. Датой оказания услуг считается дата подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг. В случае невозвращения Исполнителю акта сдачи-приемки оказанных услуг, подписанного Заказчиком, или непредоставления мотивированного отказа от его подписания в срок, установленный пунктом 4.2 настоящего Договора, услуги считаются оказанными в день получения Заказчиком акта сдачи-приемки оказанных услуг.

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Цена услуг прохождения акселерационной программы устанавливается тарифами, размещенными на Сайте, и (или) в окне платежного сервиса при оплате соответствующей услуги с помощью программного обеспечения, размещенного на Сайте.

5.2. Для выбора оплаты товара с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо перейти по ссылке [https://ckassa.ru/payment/#!search\\_provider/pt\\_search/111-16574-1/](https://ckassa.ru/payment/#!search_provider/pt_search/111-16574-1/). Оплата происходит через оператора по приему платежей ООО «Центральная касса» с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

- МИР;
- VISA International;
- Mastercard Worldwide.

5.3. Если не установлено иное, цена указывается за одного человека (за одного участника).

5.4. Оплата стоимости услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком путем внесения предоплаты в размере 100 % (Сто процентов). Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчику предоставляется ссылка для оплаты участия по банковской карте. Внесение оплаты за Заказчика третьим лицом допускается.

5.5. Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидки, а также проводить специальные акции, влияющие на формирование цены и (или) стоимости участия в семинаре. Условия акций и размеры скидок размещаются на Сайте.

## **6. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Исполнитель вправе изменить дату проведения акселерационной программы, предупредив об этом Заказчика не позднее чем за три дня, а в экстренных случаях (например, в связи с болезнью лектора) – настолько оперативно, насколько это возможно в сложившихся обстоятельствах.

6.2. Исполнитель вправе прекратить доступ к онлайн-участию в курсе обучения или семинаре лицам, оскорбляющим в онлайн-чате лекторов курса обучения или семинара или представителей Исполнителя, а также использующим в онлайн-чате ненормативную лексику. Стоимость участия в семинаре в этом случае Заказчику не возмещается.

6.3. Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику доступ к онлайн-участию в акселерационной программе при отсутствии у Исполнителя сведений об оплате счета Заказчиком (в частности, если Заказчик оплатил счет позднее срока, указанного в пункте 5.3 настоящего Договора, и на момент начала курса обучения или семинара денежные средства еще не поступили на счет Исполнителя). Если позднее оплата поступает на счет Исполнителя или выясняется, что она поступила к началу проведения семинара, однако сведения об этом на момент начала курса обучения или семинара не поступили Исполнителю, то оплата в полном размере подлежит возврату Заказчику.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за технические сбои, произошедшие на линиях связи Заказчика или по иным причинам, зависящим от Заказчика и провайдера его интернет-связи. В этом случае невозможность подключения Заказчика к онлайн-трансляции или низкое качество трансляции (помехи и задержки в изображении/звук и т.д.) не являются основанием для требования Заказчика о возврате Исполнителем полученной оплаты.

6.5. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора до даты начала прохождения акселерационно программы, известив об этом другую сторону. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику полученную от него предоплату.

6.6. Предоплата за предоставление доступа к видеозаписям программы и семинаров не возвращается, поскольку с момента оплаты Заказчику предоставляется доступ к выбранным и оплаченным курсам обучения или семинарам, а услуги считаются оказанными.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, оседание почвы и другие стихийные бедствия; война или военные действия, эмбарго, блокады, действия властей, препятствующие исполнению настоящего Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств, обязана при наличии технической возможности (функционирование каналов связи) в срок не позднее 1 (Одного) календарного дня с даты их наступления или прекращения, в письменной форме уведомить другую Сторону о предполагаемом сроке действия или прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление (несвоевременное уведомление) о наступлении или прекращении форс-мажорных обстоятельств лишает Стороны права ссылаться на них в дальнейшем. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены соответствующим сертификатом Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, в т.ч. в лице региональных и (или) местных отделений (представительств) Торгово-промышленной палаты Российской Федерации.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору стороны до обращения в суд будут стремиться разрешить в досудебном порядке. До обращения в суд сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой стороне претензию, срок ответа на которую составляет 20 (двадцать) рабочих дней со дня ее получения. Претензия может быть направлена как по почте, так и по электронной почте в форме электронного документа в виде отсканированной копии бумажного документа.

9.2. Во всех случаях, кроме тех, когда в настоящем Договоре назван конкретный способ отправки сторонами друг другу юридически значимых сообщений, стороны могут отправлять друг другу сообщения как посредством почтовой связи, так и посредством обычной переписки по электронной почте. В этом случае надлежащим адресом Исполнителя является адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре, а надлежащим адресом Заказчика – адрес электронной почты, указанный Заказчиком Исполнителю при регистрации на Сайте или указанный для контактов, связанных с исполнением настоящего Договора, а если Заказчик не указал такой адрес, то адрес электронной почты, с которого Заказчик направил запрос на участие в семинаре, либо адрес

электронной почты, с которого Заказчик или представители Заказчика вели иную переписку, касающуюся заключения и (или) исполнения настоящего Договора.

9.3. Электронные документы в виде отсканированных копий бумажных документов, которыми Стороны обмениваются при исполнении настоящего Договора, имеют силу оригинальных письменных документов при следующих условиях:

- бумажный оригинал подписан стороной настоящего Договора или лицом, имеющим право действовать от имени стороны настоящего Договора (с указанием оснований возникновения таких полномочий), и подпись визуально отображается в электронной отсканированной копии;
- электронный документ отправлен с надлежащего адреса электронной почты одной стороны настоящего Договора на надлежащий адрес электронной почты другой стороны настоящего Договора. Порядок определения надлежащих адресов сторон указан в пункте 9.2 настоящего Договора;
- электронный документ считается доставленным стороне-получателю при условии читаемости вложенного файла. О нечитаемости вложенного файла сторона-получатель обязана незамедлительно сообщить стороне-отправителю.

9.4. Направляя Исполнителю запрос на участие в семинаре, Заказчик дает согласие на сбор, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение своих персональных данных, предоставленных Исполнителю – фамилии, имени, отчества, паспортных данных, адреса электронной почты, номера телефона. Указанные выше действия с персональными данными Заказчика осуществляются в целях заключения и исполнения настоящего Договора, а также в целях информирования Заказчика об услугах Исполнителя по электронной почте (Заказчик вправе отказаться от информирования при получении первого же письма).

9.5. К отношениям сторон из настоящего Договора не применяются положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ООО «Смарт-Ап»**

Адрес: 614013, Пермь, ул. Академика Королева, 21, лит. 3, оф. 212

ИНН 5904265345 КПП 590201001

ОГРН 1125904003367

Генеральный директор: Шишкин Дмитрий Геннадьевич