

Оферта о заключении договора оказания услуг

Настоящий Договор, постоянно размещённый в сети «Интернет» по сетевому адресу: <https://razvedka-perm.ru> (далее – Сайт), является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, адресованной физическим лицам.

Общество с ограниченной ответственностью «Смарт-Ап» (ООО «Смарт-Ап»), в лице генерального директора Андреевой Ольги Юрьевны, действующего на основании Устава, (далее - Исполнитель), настоящим предлагает физическим лицам заключить Договор оказания информационно-консультационных услуг (далее - Договор) на условиях настоящей оферты.

В качестве заказчика услуг выступает физическое лицо, являющееся законным представителем несовершеннолетнего (родители, попечитель) (далее – Заказчик), который заключает Договор оказания информационно-консультационных услуг для несовершеннолетнего (далее - Пользователь), принимает изложенные ниже условия оказания услуг, заключает с Исполнителем Договор путем акцепта (принятия условий) настоящей оферты.

Надлежащим акцептом настоящей оферты является совокупность следующих действий:

- заполнение формы подачи заявок на Сайте;
- нажатие кнопки «Согласие на обработку персональных данных и с условиями оферты»;
- оплата услуг Заказчиком в порядке, размерах и сроки, указанные в настоящей оферте.

Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя в порядке, размерах и сроки, предусмотренных настоящей офертой.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства и содержит все существенные условия Договора оказания информационно-консультационных услуг.

Исполнитель и Заказчик далее по тексту Договора совместно именуются «Стороны».

Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до 15.04.2024 года (включительно).

1. Предмет договора

1.1. По Договору Исполнитель с согласия Заказчика обязуется оказать Пользователю информационно-консультационные услуги по комплексу мероприятий «Технологическое предпринимательство для старших классов» (далее – Курс), указанные в настоящем Договоре (далее - Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.

1.2. Договор заключается на условиях, изложенных в настоящей оферте путем ее акцепта.

1.3. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Программой Курса, размещенной на Сайте (далее – Программа), которая включает в себя:

1.3.1. Проведение мастер-классов по Программе;

1.3.2. Предоставление доступа к размещенным Исполнителем материалам на сайте <https://startstage.ru/?ysclid=I9mpexqwpf413117889>;

1.3.3. Сопровождение проектной деятельности Пользователя;

1.3.4. Проверка подготовленной Пользователем итоговой презентации проекта;

1.4. Указанные в настоящей оферте информационно-консультационные услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоением какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

1.6. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Заказчику непосредственно в день предоставления Исполнителем доступа Пользователю к последнему занятию по Программе Курса.

1.7. После прохождения Курса Пользователю выдается сертификат*. При этом прохождением Курса считается подготовка и защита проекта Пользователем.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Полностью ознакомиться с настоящим Договором до момента внесения оплаты;

2.1.2. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке и сроки, указанные в Договоре;

2.1.3. При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную и актуальную информацию;

2.1.4. Самостоятельно нести ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе и о Пользователе;

2.1.5. Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих контактных и персональных данных, влияющих на исполнение Договора;

2.1.6. Принять оказанные Услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания Услуг и направить в адрес Исполнителя Акт оказания услуг (далее – Акт) в соответствии с Договором.

2.1.7. Не передавать права третьим лицам на получение доступа к ресурсам, предоставляемым в рамках прохождения Курса, а также не передавать третьим лицам информацию, полученную в процессе оказания услуг;

В случае обнаружения Исполнителем факта использования онлайн-ресурсов Курса третьими лицами по вине Заказчика или Пользователя, Исполнитель вправе ограничить Заказчику доступ к Курсу.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания Услуг, на протяжении доступа к Курсу.

2.3. Пользователь обязуется:

2.3.1. Соблюдать этические нормы поведения при прохождении Программы Курса, в частности не публиковать в общих чатах сообщения, не относящиеся к тематике освоения указанной Программы, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Пользователей, Исполнителя и/или иным способом нарушать процесс прохождения Программы. В случае невыполнения данного пункта, Пользователь может быть удалён из общих чатов или лишён других способов коммуникации;

2.3.2. Своевременно выполнять задания Программы.

2.4. Исполнитель обязуется:

2.4.1. Закрепить за Пользователем наставника для проведения консультаций по Курсу (далее – Наставник);

2.4.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление информационно-консультационных услуг в соответствии с Программой Курса;

2.4.3. По запросу Заказчика или Пользователя направить Программу на электронную почту Заказчика, указанную при оплате на Сайте;

2.4.4. Предоставить Заказчику Акт в соответствии с требованиями, установленными Договором;

2.4.5. В случае возникновения чрезвычайных и экстренных ситуаций, информировать Заказчика в течение 2 (двух) календарных дней с момента их появления;

* Сертификат не является документом об образовании в соответствии с законодательством Российской Федерации и не имеет юридической силы.

2.4.6. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации, передаваемой Заказчиком в письменной или устной форме, связанной с оказанием Услуг по Договору в течение срока действия Договора и 2 (двух) лет после прекращения его действия;

2.4.7. Выдать Пользователю сертификат после защиты проекта Пользователем и подписания Акта обеими Сторонами.

2.5. Исполнитель вправе:

2.5.1. Изменить дату проведения Курса, предупредив об этом Заказчика не позднее чем за 3 (три) календарных дня, а при форс-мажоре - не позднее чем за 1 (один) календарный день, после поступления информации об этом;

2.5.2. Привлекать для оказания услуг третьих лиц;

2.5.3. Ограничить доступ к Курсу в случае нарушения Заказчиком условий Договора или в случае непредставления Заказчиком всей необходимой информации, либо предоставления неполной и/или недостоверной информации, необходимой для оказания Услуг по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2.5.4. Отказать в выдаче сертификата в случае невыполнения Пользователем заданий Программы.

2.6. В случаях, указанных, в пунктах, 2.1.7., 2.3.1., 2.5.3., 2.5.4. настоящего Договора, стоимость участия на Курсе Заказчику не возмещается.

3. Порядок проведения консультаций с Наставником по подготовке проекта.

Порядок защиты проекта

3.1. С момента заключения Договора Исполнитель закрепляет за каждым Пользователем Наставника.

3.2. Наставник обязуется проводить консультации с периодичностью 1 (один) раз в 2 (две) недели в течение срока оказания Услуг.

3.3. Проекты защищают команды, которые формируются по школам.

4. Порядок подписания Акта оказания услуг

4.1. Акт оказания услуг подписывается, сканируется и направляется Заказчиком на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящем Договоре, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания Услуг (моментом оказания Услуг считается день, следующий за последним днем, указанным как конечный день в п. 1.5. Договора). В случае несогласия с качеством оказанных Услуг Заказчик направляет Исполнителю мотивированный отказ в подписании Акта. При ненаправлении Акта Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента оказания Услуг или мотивированного отказа в подписании Акта, Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащей форме.

4.2. При наличии мотивированного отказа от приемки оказанных Услуг Сторонами составляется акт с перечнем замечаний и сроками их устранения, по устранению которых проводится повторная приемка. При повторной приемке Заказчик не вправе расширять перечень замечаний, а только проверяет факт устранения уже предъявленных им замечаний. О приёмке Услуг в таком случае составляется Акт оказанных услуг с учётом устранённых замечаний.

4.3. Стороны пришли к соглашению, что документооборот совершается в электронном виде посредством направления Сторонами Договора писем на адреса электронной почты, указанные: Заказчиком при заполнении формы регистрации и оплате на Сайте, Исполнителем - в настоящей оферте.

4.4. По требованию Заказчика Исполнитель направляет в адрес Заказчика подписанный Акт почтовым отправлением заказным письмом.

5. Срок действия Договора и порядок его изменения

5.1. Договор вступает в законную силу с момента оплаты Услуг (акцепта оферты) и действует до момента надлежащего исполнения обязательств Сторонами в соответствии с условиями настоящей оферты.

5.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию новой редакции на Сайте не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты начала Курса в соответствии с Программой.

5.3. Изменения стоимости услуг в соответствии с пунктом 5.2. не ведут к изменению стоимости уже оплаченных Заказчиком услуг.

5.4. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции оферты на Сайте.

5.5. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, известив об этом другую сторону, за 3 (три) рабочих дня до даты начала прохождения Курса. В этом случае, если срок извещения Исполнителя соблюден, Исполнитель возвращает Заказчику полученную от него оплату в полном объеме, если такая была произведена.

6. Условия и порядок оплаты

6.1. Цена Услуг прохождения Курса составляет 9 000 (девять тысяч) рублей 00 коп., НДС не облагается на основании применения Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

6.2. Для выбора оплаты с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо сформировать заявку на Сайте. После оформления и отправки заявки, перейти по сгенерированной и предложенной ссылке и оплатить Услуги. Оплата происходит через оператора по приему платежей ООО «Центральная касса» с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

- МИР;
- VISA International;
- Mastercard Worldwide.

6.3. Форма предоставляется Заказчику при нажатии им на окно «Оставить заявку» на сайте по ссылке: <https://razvedka-perm.ru>.

6.4. Оплата стоимости Услуг по Договору осуществляется Заказчиком путем внесения оплаты одним из следующих способов:

6.4.1. Внесение Заказчиком всей суммы оплаты Услуг, составляющей 9 000 (девять тысяч) рублей в момент регистрации на Сайте, посредством оплаты в соответствии с пунктом 6.2. настоящей оферты;

6.4.2. Внесение суммы оплаты двумя частями в размере 50 % (пятьдесят процентов) от стоимости, указанной в п. 6.1. настоящей оферты и составляющей 4 500 (четыре тысячи пятьсот) рублей каждая. Первая часть оплаты производится Заказчиком не позднее даты предоставления Исполнителем доступа Пользователю к первому занятию по Программе Курса, вторая - не позднее даты предоставления Исполнителем доступа Пользователю к последнему занятию по Программе Курса.

6.4.3. Датой исполнения обязательства Заказчика по оплате Услуг признается дата поступления итоговой суммы, указанной в пункте 6.1. Договора, на счет Исполнителя.

6.5. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных им услуг и понесенных расходов на оказание Услуг, в т.ч. на формирование и поддержание работоспособности онлайн-ресурсов.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

7.2. За неоказанные по вине Заказчика Услуги, деньги, внесенные им в качестве оплаты, не возвращаются.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за качества каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчику и/или Пользователю к его Услугам.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, оседание почвы и другие стихийные бедствия; война или военные действия, эмбарго, блокады, действия властей, препятствующие исполнению Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств, обязана при наличии технической возможности (функционирование каналов связи) в срок не позднее 1 (одного) календарного дня с даты их наступления или прекращения, в письменной форме уведомить другую Сторону о предполагаемом сроке действия или прекращения вышеуказанных обстоятельств. Не уведомление (несвоевременное уведомление) о наступлении или прекращении форс-мажорных обстоятельств лишает Стороны права ссылаться на них в дальнейшем. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены документами, выданными компетентными органами Российской Федерации.

9. Конфиденциальность и обработка персональных данных

9.1. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения.

9.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

9.3. Отправляя форму подачи заявок на Сайте, Заказчик дает согласие на сбор, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение и обработку своих персональных данных, а также персональных данных Пользователя в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

9.4. Указанные выше действия с персональными данными Заказчика осуществляются в целях заключения и исполнения Договора, а также в целях информирования Заказчика об услугах Исполнителя по электронной почте (Заказчик вправе отказаться от информирования при получении первого же письма).

9.5. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

10. Прочие условия

10.1. Все споры и разногласия по Договору стороны до обращения в суд будут стремиться разрешить в досудебном порядке. До обращения в суд сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой стороне претензию, срок ответа на которую

составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Претензия может быть направлена как по почте, так и по электронной почте в форме электронного документа в виде отсканированной копии бумажного документа.

10.2. В случае невозможности достичь соглашения по спорным вопросам путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

10.3. Во всех случаях, кроме тех, когда в Договоре назван конкретный способ отправки сторонами друг другу юридически значимых сообщений, стороны могут отправлять друг другу сообщения как посредством почтовой связи, так и посредством обычной переписки по электронной почте. В этом случае надлежащим адресом Исполнителя является адрес электронной почты, указанный в Договоре, а надлежащим адресом Заказчика - адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заполнении формы заявки на Сайте.

10.4. Электронные документы в виде отсканированных копий бумажных документов, которыми Стороны обмениваются при исполнении Договора, имеют силу оригинальных письменных документов при соблюдении следующих условий:

– бумажный оригинал подписан стороной Договора или лицом, имеющим право действовать от имени стороны Договора (с указанием оснований возникновения таких полномочий), и подпись визуально отображается в электронной отсканированной копии;

– электронный документ отправлен с надлежащего адреса электронной почты одной стороны Договора на надлежащий адрес электронной почты другой стороны Договора, Надлежащие адреса электронной почты определены в настоящем Договоре;

10.5. Электронный документ считается доставленным Стороне-получателю при условии читаемости вложенного файла. О нечитаемости вложенного файла Сторона-получатель обязана незамедлительно сообщить Стороне-отправителю.

10.6. Соглашаясь с условиями настоящей оферты, Заказчик заверяет и гарантирует фактическое наличие и соблюдение следующих обстоятельств:

10.7.1. Заказчик является физическим лицом, обладающим полной правоспособностью и дееспособностью;

10.7.2. Заказчик является законным представителем (родителем, попечителем) несовершеннолетнего, заключает Договор в его интересах и несет ответственность за надлежащее использование Услуг и соблюдение несовершеннолетним условий Договора.

10.7.3. Соглашаясь с условиями настоящей оферты, Заказчик подтверждает добровольность заключения настоящего Договора, ознакомление со всеми условиями оферты, в т.ч. подтверждает полное и безоговорочное принятие таких условий.

11. Реквизиты Исполнителя

ООО «Смарт-Ап»

Адрес: 614068, г. Пермь, ул. Академика Королёва, д. 21е, оф. 212

ИНН 5904265345

КПП 590201001

ОГРН 1125904003367

Электронная почта: school@razvedka-perm.ru

Генеральный директор: Андреева Ольга Юрьевна